

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES **Suministros e Impresos SAS**

Introducción

Suministros e Impresos S.A.S. comprometido con el uso legal del tratamiento de datos personales de acuerdo con los fines establecidos y la seguridad y privacidad de la información que recolecte, almacene, use, circule o suprima y en cumplimiento del mandato legal, establecido en la Constitución Política de Colombia (arts. 15 y 20), la Ley 1581 de 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" , el Decreto 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" y cualquier otra ley que en adelante excluya, modifique, suprima y/o actualice lo dispuesto en la normatividad legal; ha implementado esta política de manejo de la información personal y la pone a disposición de ustedes, de acuerdo con las leyes vigentes, para demostrar nuestro compromiso institucional en cuanto al tratamiento de su información personal. Esta política describe nuestro compromiso en implementar las medidas generales para garantizar los niveles de seguridad y privacidad adecuados para la protección de datos personales, con el fin de evitar posibles adulteraciones, pérdidas, consultas, usos o accesos no autorizados, aplicable a los datos personales registrados en cualquier base de datos que administre la Organización.

En esta política se explica cómo recopilamos, procesamos y utilizamos su información personal, y le brindamos información sobre los propósitos por los cuales procesamos su información, los derechos que le asisten a sus titulares, los canales de atención, así como los procedimientos internos para el tratamiento, **incluida la obtención del consentimiento para el tratamiento de dicha información, como es requerida por la ley de protección de datos personales.**

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Suministros e Impresos S.A.S., quien actúa como responsable del tratamiento de datos personales. Esta política es de estricto cumplimiento para proveedores, socios de negocios, contratistas y terceros.

¿Para qué recopilamos su información personal?

Nosotros recopilamos, utilizamos, divulgamos y procesamos de cualquier otra forma, tal y como se define en la legislación aplicable, su información personal para las siguientes finalidades:

- Creación de socios de negocios nuevos y/o actualización de la información de estos.
- Crear y/o registrar proveedores, contratistas y/o cualquier tercero en general.
- El cumplimiento de políticas de SAGRILAFT.
- Dar respuestas a consultas, reclamos, solicitud de actualización, rectificación o supresión de datos, y revocatorias de la autorización.
- Compartir información con nuestras partes interesadas y aliados estratégicos que apoyan nuestra operación comercial para garantizar entregas oportunas y la satisfacción de nuestros socios de negocios.
- Facilitar la implementación de programas en cumplimiento de mandatos legales.
- Tramitar y responder requerimientos de entidades gubernamentales o judiciales.
- Cumplimiento de obligaciones legales con terceros.
- Realizar evaluaciones de proveedores.
- Realizar informes de gestión y desempeño del Sistema de Gestión de Calidad.
- Informar a nuestros socios de negocios y proveedores, a través de nuestras redes sociales y página web de promociones, eventos y portafolio de servicios.
- Elaboración de encuestas para conocer sobre la satisfacción de nuestros socios de negocio, de acuerdo con nuestros productos y prestación de servicios.
- Soporte en procesos de auditoría externa/interna.
- Es posible que registremos imágenes de usted, incluidas grabaciones de cámaras de circuitos cerrados de televisión (CCTV) o imágenes fotográficas por cuestiones de seguridad, o fines de cumplimiento, investigaciones si es el caso.
- Promoción de actividades comerciales.

¿Qué información personal podemos recopilar sobre usted?

Nosotros mantendremos la información que usted nos suministró antes, durante y después de la relación comercial o contractual para los fines expuestos anteriormente, y será retenida durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los mismos, de conformidad con la normatividad pertinente, como lo son las normas fiscales y tributarias.

¿Cuáles son mis responsabilidades frente a Suministros e Impresos S.A.S.?

Es obligación de cada una de sus partes interesadas (proveedores, socios de negocios, contratistas, terceros, entre otros) de la Organización mantener actualizados, vigentes y disponibles los datos personales de contacto así como cualquier otra información relevante para el cumplimiento de las obligaciones comerciales, de cumplimiento y tributarias.

¿Cuáles son mis derechos en relación con la información personal que Suministros e Impresos S.A.S tiene sobre mí?

Usted tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

¿Como puedo tramitar mi consulta y reclamo?

En el evento que usted quiera ejercer los derechos arribas mencionados, o tenga alguna duda o inquietud sobre esta política de tratamiento de datos personales,



PROCESO DIRECCIÓN

Página 4 de 4

DD-D03

Políticas de Protección de Datos Personales

Versión: 00
Fecha: 14/04/2023

usted mediante una comunicación dirigida a nuestro Analista de Servicio al Cliente podrá contactarnos a través del correo electrónico: servicioalcliente@suministroseimpresos.com

¿Cómo procesaremos su consulta y/o reclamo?

Suministros e Impresos S.A.S. ha designado al área de servicio al cliente , como el área o personas responsables de recibir, procesar y canalizar internamente las distintas solicitudes que se reciban. Una vez el área de servicio al cliente reciba la solicitud, resolverá el requerimiento por usted presentado. Nosotros procederemos a tramitar sus consultas y reclamos, en los términos, plazos y condiciones establecidos por la normatividad vigente.

¿Cuál es la vigencia de esta Política?

La presente política rige a partir de su publicación (6 de diciembre de 2023) y deja sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar anteriormente por la organización.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento de datos personales, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto.